



COMPANY PROFILE 2016





VOYAGES SNCF

E' la società del gruppo SNCF che offre trasporto a lunga distanza e ad alta velocità a più di 130 milioni di persone all'anno (circa 28 milioni al di fuori della Francia) e a bordo di una flotta di 440 treni.

Grazie al suo know-how commerciale e tecnologico e alle sue partnership internazionali, Voyages SNCF è leader dell'alta velocità in Europa e terzo operatore nel mondo.

Il gruppo detiene una quota di mercato pari al 49% del traffico europeo ad alta velocità, con un giro d'affari nel 2014 pari a € 5,8 miliardi.

Voyages SNCF vuol dire assoluta priorità alle informazioni in tempo reale, ai servizi che rendono il viaggio più semplice, alla puntualità dei treni: nel 2014, la puntualità dei treni TGV si è attestata su una media del 91,5%, mentre quella dei treni internazionali (Thalys, TGV Lyria, Alleeo, Elipsos e TGV Francia Italia) ha superato il 90%.

Voyages SNCF è anche la più importante agenzia di viaggi online in Francia grazie al portale Voyages-sncf.com, leader dell'e-commerce francese.

Altre informazioni

- Dal suo lancio nel 1981, più di 2 miliardi di passeggeri hanno utilizzato TGV
- 130 milioni di passeggeri trasportati nel 2014
- Più di 230 stazioni servite
- Trasporto ad alta velocità con TGV, iDTGV, OUIGO (low cost), Eurostar, Thalys, TGV Lyria, DB-SNCF in cooperazione, RENFE-SNCF in cooperazione, TGV Italia-Francia, NTV, Westbahn
- Voyages-sncf.com è l'agenzia di viaggi on line n°1 in Francia, con 10 milioni di singoli visitatori al mese e 2 milioni di singoli visitatori su smartphone e cellulari.



VOYAGES-SNCF.COM

Voyages-sncf.com è la società del gruppo SNCF che si occupa della distribuzione online dei biglietti ferroviari. Specialista in viaggi verso la Francia e verso l'Europa, Voyages-sncf.com, è il principale sito di e-commerce francese, ricopre un ruolo centrale nell'industria del turismo europeo (con oltre 1000 persone impiegate) e rappresenta uno tra i maggiori distributori di biglietti ferroviari nel mondo.

Il portale nel 2014 ha venduto 78 milioni di biglietti in più di 30 paesi con un fatturato di €4,2 miliardi e una crescita globale del 4% circa (+ 17% in Europa) rispetto all'esercizio dell'anno precedente. Ogni giorno conta 500.000 utenti on-line.

Fondata nel 2000, la società ha fatto il suo ingresso nel mercato internazionale nel 2008, per diventare presto uno dei principali operatori a livello europeo. Dal 24 aprile 2013 Voyages-sncf.com è arrivato anche in Italia con un nuovo sito dedicato a tutte le destinazioni di viaggio, uno strumento per il mercato italiano abituato, più di altri, alla ricerca di soluzioni di viaggio in rete.

In tutto Voyages-sncf.com offre 77 siti web in tutto il mondo (di cui 40 per i consumer e i restanti dedicati agli operatori professionali) accessibili anche da dispositivi mobili. In Europa sono 10 i paesi che dispongono di un sito dedicato: Italia, Francia, Regno Unito, Belgio (in francese, fiammingo e inglese), Germania, Lussemburgo, Paesi Bassi, Spagna, Svizzera (in francese, tedesco e inglese) e Russia. Un ulteriore sito in inglese si rivolge a tutti gli altri clienti europei e adotta l'euro come unica valuta.

Grazie alla funzione 'Offerte', il portale propone viaggi in tutta Europa e per tutti i livelli di budget, con un occhio di riguardo ai prezzi più convenienti. Con il 'calendario prezzi' è possibile individuare – con un anticipo di tre mesi rispetto alla data di partenza – i giorni in cui si possono acquistare biglietti ai prezzi più vantaggiosi, permettendo al contempo il confronto delle varie tariffe per lo stesso giorno

Voyages-sncf.com offre una gamma completa di prodotti e servizi per i viaggi da e per l'Europa, compresi i servizi ferroviari e autobus che operano in Francia (TGV, Intercity, IDBUS etc), gli operatori ferroviari transfrontalieri internazionali (tra cui Eurostar, Thalys, TGV Lyria, TGV Francia Italia, TGV Francia Spagna e CityNightLine) e numerosi altri operatori nazionali europei (tra cui Deutsche Bahn, SNCB, CFF, RENFE).

Parte integrante del gruppo Voyages-sncf.com è Voyages-sncf.eu, la Business Unit interamente dedicata al mercato B2B creata il 24 aprile 2013, quando Rail Europe Continentale -distributore ufficiale dei prodotti SNCF in Europa- è entrato a far parte del gruppo Voyages-sncf.com, adottando il suo nome.

Dal 1° dicembre 2014, l'Amministratore Delegato del Gruppo Voyages-sncf.com è Franck Gervais, che dal 2011 ricopriva analoga carica nella compagnia ferroviaria ad alta velocità Thalys.

Altre informazioni:

- In 15 anni di attività, dal 2000 al 2015, 600 milioni di biglietti venduti
- Principale distributore dei biglietti TGV, oltre il 50% dei biglietti TGV vengono venduti attraverso il portale

Mobile commerce

- €411 milioni di euro realizzati nel 2014 grazie al mobile commerce
- 10 milioni di biglietti venduti nel 2014 (nel 2010 erano 1 milione)
- Circa 30.000 biglietti venduti ogni giorno
- Il 50% degli utenti si connette al portale attraverso dispositivi mobili
- Il mobile commerce rappresenta il 20% dei volumi delle vendite
- 8,5 milioni di download dell'app per mobile

VOYAGES SNCF IN ITALIA

L'OFFERTA TGV ITALIA-FRANCIA

Dall'11 dicembre 2011, il Gruppo francese ha lanciato anche la nuova offerta TGV Italia – Francia. Da allora, SNCF assicura collegamenti TGV tra Milano, Torino, Vercelli, Novara e Chambéry, Lione e Parigi, con tre viaggi A/R quotidiani con tariffe a partire da € 29.

Allo stesso modo, i collegamenti Italia – Regione Rhône Alpes sono agevolati da:

- 3 collegamenti A/R quotidiani tra Milano/Torino e Chambéry
- 2 collegamenti A/R quotidiani tra Milano/Torino e Lione
- la possibilità di effettuare il viaggio A/R Torino - Lione in giornata.



- **8 vetture**
- **200m lunghezza**
- **350 posti**

Punto di partenza a Torino di tutti i TGV è la stazione di Porta Susa, mentre a Milano il collegamento parte da stazione Porta Garibaldi. Il capolinea a Parigi è la suggestiva Gare de Lyon.



Da TORINO

- **Parigi 5h32**
- **Lione 3h36**
- **Chambéry 2h27**

Da MILANO

- **Parigi 6h56**
- **Lione 4h56**
- **Chambéry 3h48**

SNCF offre ai suoi passeggeri diversi spunti per trascorrere in modo piacevole il tempo a bordo: dalla musica, alla possibilità di informarsi sulle attività culturali a destinazione, da sfiziose degustazioni con il meglio dei prodotti regionali nostrani e d'Oltralpe a laboratori di lingua interattivi e dinamici in francese e in italiani pensati per tutti.

Ai viaggiatori dei TGV Italia-Francia è anche offerta l'opportunità di poter usufruire, su presentazione del biglietto, di una riduzione sul biglietto d'ingresso a diverse mostre.



LA BOUTIQUE SNCF

Ai propri passeggeri italiani, TGV offre una Boutique in esclusiva SNCF nella stazione di Milano Porta Garibaldi, uno spazio accogliente e confortevole, in cui i clienti potranno:

- Informarsi su tutte le offerte disponibili
- Acquistare il proprio biglietto TGV da e verso la Francia oppure qualsiasi altro titolo di viaggio SNCF, con un anticipo fino a 4 mesi prima della partenza
- Usufruire di tutti i servizi post-vendita (cambio, rimborso, ecc..)
- Utilizzare gli iPad messi a loro disposizione per navigare nel sito Voyages-sncf.com, per informarsi, acquistare oppure cambiare il proprio biglietto

INFORMAZIONI PRATICHE A BORDO

- I biglietti della metropolitana di Parigi, Lione, Torino e Milano sono in vendita nella carrozza bar.
- Prese di corrente sono a disposizione in tutte le vetture.
- Tre tipi di ristorazione: una carrozza bar, ristorazione al posto in 1° classe e carrello bar in tutte le vetture.
- Il trasporto di biciclette piegate o con le ruote smontate (inserite in fodere 1,20 m x 0,90 m. maxi) è gratuito.
- Gli animali di piccole dimensioni fino a 6kg (in un trasportino di 45 x 30 x 25 cm massimo) e i cani guida per ciechi viaggiano gratis (è autorizzato a viaggiare gratuitamente solo un trasportino a persona. Oltre a questo peso, il viaggiatore deve pagare un titolo di trasporto al prezzo del Flexi Plus di 2a classe. Solo i cani e i gatti sono ammessi a bordo).
- Ogni bagaglio va etichettato in maniera visibile. Vengono accettati come bagagli a mano: gli sci, i passeggini per bambini, le sedie a rotelle, le tavole per sport acquatici (in una sacca 1,20 m x 0,90 m. maxi).

GLI ESPERTI DEL TRENO IN EUROPA

Esplorare la Francia e l'Europa in treno è semplice e immediato. I biglietti sono disponibili:

- **Online** su voyages-sncf.com/it



- **Dallo smartphone o dal tablet:** connessione diretta al sito mobile m.voyages-sncf.com da cui è possibile scaricare gratuitamente l'applicazione Voyages-sncf.
- **Puoi consultare gli orari, prenotare il viaggio e ricevere m-ticket direttamente sul tuo cellulare.**



5 RAGIONI PER PRENOTARE CON NOI

Vogliamo che la tua esperienza di prenotazione del biglietto del treno sia la migliore possibile:

| | | | | |
|----------------------|----------------------------|-----------------------------|----------------------------------|--------------------------------|
| | | | | |
| SEMPRE CON TE | IL VIAGGIO IN TRENO | PRENOTA IN SICUREZZA | SPECIALISTI DELLA FRANCIA | TROVA IL MIGLIOR PREZZO |
| Per saperne di più > | Per saperne di più > | Per saperne di più > | Per saperne di più > | Per saperne di più > |

LA APP DI VOYAGES-SNCF.COM

Per una user experience davvero impareggiabile, la APP di Voyages-sncf.com è lo strumento più veloce per le prenotazioni, che permette di trasformare lo smartphone in un biglietto del treno in pochi secondi.



Compatibile con dispositivi Android, iOS e Windows e scaricabile dall'App Store, da Google Play e da Windows Store, la app di Voyages-sncf.com offre funzionalità ottimizzate per smartphone, tablet e per Apple Watch.

Grazie alla app è possibile prenotare, cambiare o annullare il biglietto nella massima semplicità e nello stesso tempo personalizzare il proprio profilo. **Insieme alla rapidità d'acquisto, la App offre numerose funzionalità aggiuntive:**

- Individuare la stazione più vicina
- Identificare le rotte e i prezzi disponibili
- Usufruire di un efficiente servizio post vendita
- Condividere i dettagli e l'esperienza del proprio viaggio sui social network

I biglietti del TGV sono anche disponibili:

- **A Milano:** nella Boutique SNCF della stazione di Milano Porta Garibaldi – situata tra i binari 11 e 12 – aperta con i seguenti orari: da lunedì a venerdì (orario continuato dalle 8.00 alle 19.00) e il sabato (orario continuato dalle 8.00 alle 17.00). La Boutique è chiusa la domenica.
- **A Torino:** presso i Centri Servizi GTT abilitati - Nelle stazioni di Porta Susa e Porta Nuova, Via Cavour 25 e presso la biglietteria della Tranvia Sassi-Superga di Sassi.
- **Via call center** grazie alla linea diretta dedicata 02 40 32 64 35, attiva tutti i giorni dalle 6.00 alle 19.00 (costo della chiamata urbana/interurbana da rete fissa o mobile in funzione dell'operatore utilizzato).
- **Nelle agenzie di viaggio convenzionate.**



Nota per l'editore

VOYAGES-SNCF.COM

Voyages-sncf.com è la società del gruppo SNCF - Società Nazionale delle Ferrovie Francesi - specialista dei viaggi ferroviari in Francia e in Europa. Protagonista nel settore del turismo a livello europeo, impiega 1.000 dipendenti in tutta Europa. **Nel 2015 il gruppo ha venduto 83 milioni di biglietti, registrando un fatturato annuo di €4,32 miliardi in più di 30 Paesi.** Voyages-sncf.com conta 15 siti web in 8 lingue, siti su mobile, app, e un servizio integrato di call center.

SNCF

Presente in 120 Paesi, SNCF è un leader nella mobilità e nella logistica a livello globale. Con una forza lavoro complessiva di 250.000 persone, **nel 2015 ha generato un fatturato di €31,4 miliardi**, di cui più del 33% proveniente da attività al di fuori della Francia. Gruppo dedicato al servizio pubblico, SNCF fa leva sulla propria expertise nel settore ferroviario per offrire un'ampia gamma di servizi, proponendo una mobilità door-to-door senza soluzione di continuità per gli operatori dei trasporti e della logistica, i passeggeri e le amministrazioni regionali e locali che sono i suoi enti organizzativi.

www.sncf.com

CONTATTI

HAVAS PR Milano

Tel. +39 02 8545701

Fabio Miceli fabio.miceli@havaspr.com

Laura Fumagalli laura.fumagalli@havaspr.com